**Envíos**

**FORN DES PONT, S.L.** despacha los pedidos recibidos a través de empresas de paquetería privada que garanticen los estándares de calidad requeridos por la empresa. **FORN DES PONT, S.L.** servirá sus productos ofrecidos en la página Web únicamente a Península, Portugal, Baleares e Islas Canarias los pedidos fuera de dichas zonas no podrán ser atendidas.
El envío de los productos se realizará en las siguientes 24 horas de la confirmación del mismo. Para el envío de un pedido de varios productos la entrega se podrá hacer en dos o más envíos según conveniencia y disponibilidad del transportista.

**Lugar y forma de la entrega**
El pedido será entregado en el domicilio designado en el momento de la contratación por el cliente. La modificación posterior del lugar de entrega solicitado por el cliente podrá generar gastos adicionales sobre el precio de venta que serán a costa del comprador. La mercancía se entregará al cliente por la empresa de transportes, junto con el albarán en el que se consignarán los datos que permitan identificar al cliente, el pedido y el número de bultos que componen el envío.

**Disponibilidad y plazos de entrega**
FORN DES PONT, S.L. está capacitado para producir de un variado y amplio número de productos pero a pesar de ello, en ocasiones, puede darse el caso de no estar disponible algún producto. En estos casos se pondrá FORN DES PONT, S.L. en contacto con el comprador a la mayor brevedad posible.

El plazo de entrega es de 24 a 48 horas una vez salga el pedido de nuestro obrador.

La franja horaria de entrega es de 8:00 a 20:00 horas, sin posibilidad de concertar una hora en concreto.
El comprador puede desistir en cualquier momento de su intención de compra y solicitar la devolución de los importes pagados en cualquier momento si no hay disponibilidad del producto comprado.

**Formas de pago**
 Tarjeta de crédito.

**Incidencias de entrega**
El caso de verificar el cliente en el momento de la entrega errores en la mercancía recibida o que ésta se encuentre visiblemente dañada, deberá consignar estas circunstancias en el albarán del transportista y poner en conocimiento estos hechos a FORN DES PONT, S.L. en el plazo de 24 horas por escrito (e-mail a admin@forndespont.com). En todo caso el cliente debe verificar que la mercancía haya sido entregada en perfecto estado. Reclamaciones posteriores a 24 horas después de la entrega no podrán ser aceptadas.
Coste de envío de los pedidos
Los gastos de envío son a cargo del comprador y varían según el número de productos. Cuando un cliente realiza un pedido podrá comprobar el coste del envío.

**Devoluciones**
Al tratarse de un producto perecedero no se aceptarán cambios.